

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PANELU WNIOSKODAWCY FEO 2021-2027

### I. Definicje.

1. **FEO 2021-2027** – program Fundusze Europejskie dla Opolskiego na lata 2021-2027
2. **IZ FEO 2021-2027** – Instytucja Zarządzająca programem FEO 2021-2027
3. **LSI FEO 2021-2027** – Lokalny System Informatyczny FEO 2021-2027 jest to system informatyczny wspierający proces tworzenia, przyjmowania i oceny wniosków o dofinansowanie w ramach programu FEO 2021-2027
4. **Panel Wnioskodawcy** – aplikacja będąca częścią systemu LSI FEO 2021-2027 służąca do tworzenia i składania wniosków o dofinansowanie w ramach FEO 2021-2027 i ich korekt (zawiera funkcjonalność tzw. generatora wniosków) dostępna na stronie internetowej <https://pw2021.opolskie.pl>
5. **Użytkownik/Wnioskodawca** – osoba odpowiedzialna w strukturze organizacyjnej beneficjenta za wprowadzanie danych do systemu LSI FEO 2021-2027.
6. **Administrator** – pracownik IZ FEO 2021-2027 odpowiedzialny za funkcjonowanie systemu LSI FEO 2021-2027 i stosowanie organizacyjnych środków w celu zabezpieczenia prawidłowego działania systemu.
7. **Przerwa techniczna** – IZ FEO 2021-2027 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie systemu LSI FEO 2021-2027, w tym Panelu Wnioskodawcy. Przy tak złożonym systemie informatycznym mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku pracownicy IZ FEO 2021-2027 starają się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych. Aby zminimalizować ryzyko wystąpienia awarii aplikacji, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany i poprawki. IZ FEO 2021-2027 dba o to, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników. Wszelkie informacje o planowanych przerwach technicznych będą zamieszczone w serwisie internetowym <https://rpo.opolskie.pl>.
8. **Awaria techniczna** – za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której Użytkownicy aplikacji utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji, a w szczególności: nie mogli się zalogować, utworzyć/edytować wniosku o dofinansowanie, wysłać gotowego projektu, wydrukować gotowy projekt.

### II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z aplikacji i zakres odpowiedzialności Użytkownika i Administratora systemu LSI FEO 2021-2027.
2. Panel Wnioskodawcy jest prowadzony i nadzorowany merytorycznie przez Administratorów systemu LSI FEO 2021-2027 w Departamencie Programowania Funduszy Europejskich, a technicznie przez Departament Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego.
3. Za pomocą Panelu Wnioskodawcy Użytkownicy:

- rejestrują/logują się do generatora wniosków o dofinansowanie podając swoje dane identyfikacyjne, niezbędne do rejestracji i logowania;
  - tworzą, edytują i składają wnioski o dofinansowanie realizacji projektu w ramach FEO 2021-2027.
4. Korzystanie z Panelu Wnioskodawcy przy składaniu wniosku o dofinansowanie jest obowiązkowe. Jest to jedyna możliwość stworzenia i złożenia wniosku.
  5. Wnioskodawca odpowiada za poprawność i prawdziwość wprowadzanych danych.
  6. System jest dostępny dla Wnioskodawców całodobowo przez bezpieczne szyfrowane połączenie SSL pod adresem <https://pw2021.opolskie.pl> z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia przerw technicznych bądź wynikających z awarii technicznych.
  7. Dostęp i korzystanie z aplikacji jest bezpłatne.
  8. W razie zauważenia błędów w działaniu aplikacji lub zagrożenia bezpieczeństwa informacji, Użytkownik jest zobowiązany zgłosić nieprawidłowość Administratorom wraz z jej opisem na adres email [lsi2021@opolskie.pl](mailto:lsi2021@opolskie.pl)
  9. Administratorzy systemu LSI FEO 2021-2027 zobowiązują się do niezwłocznego rozpatrzenia zgłoszenia oraz usunięcia zaistniałej nieprawidłowości.
  10. Każdy Użytkownik Panelu Wnioskodawcy odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa pracy aplikacji w zakresie od niego zależnym, w tym ochrony przed niepowołanym dostępem do danych, utratą danych, nieuprawnioną modyfikacją danych.
  11. Wszelkie działania Użytkowników mające na celu unieruchomienie całości bądź części aplikacji są zabronione.
  12. W przypadku naruszenia zasad niniejszego regulaminu Administrator ma prawo do zawieszenia dostępu do aplikacji w trybie natychmiastowym. Odblokowanie następuje po usunięciu przez Użytkownika przyczyn naruszeń.
  13. Administrator może trwale zablokować konto Użytkownika, jeśli pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń nie zaprzestanie on działań sprzecznych z postanowieniami regulaminu.

### **III. Rejestracja Użytkowników w Panelu Wnioskodawcy.**

1. Rejestracja nowego Użytkownika odbywa się za pomocą formularza rejestracyjnego, który jest dostępny on-line na stronie <https://pw2021.opolskie.pl>.
2. Wszelkie dane podane przy rejestracji są wykorzystywane jedynie do celów kontaktowych i nie będą udostępniane osobom trzecim, ani innym instytucjom.
3. Do konta zostaje, przez osobę rejestrującą, przypisany login i hasło, które należy chronić przed dostępem osób nieuprawnionych. Login musi mieć długość od 5 do 30 znaków, przy czym można użyć dużych i małych liter (bez polskich znaków), cyfr oraz znaku podkreślenia.
4. Hasło musi zawierać od 12 do 30 znaków, przy czym należy użyć dużych i małych liter, cyfr oraz znaków specjalnych.
5. Wnioskodawca samodzielnie tworzy własny, niepowtarzalny w systemie login. Nie ma możliwości późniejszej zmiany loginu (po rejestracji konta).
6. Aktywując konto w Panelu Wnioskodawcy LSI FEO 2021-2027 Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem oraz polityką prywatności obowiązującą w tym serwisie i akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu bez zastrzeżeń oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

#### **IV. Postanowienia końcowe.**

1. IZ FEO 2021-2027 zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.